

Voletshop apporte un grand soin à la fabrication de ses produits. Si toutefois, notre responsabilité de fabricant était mise en cause pour un défaut d'aspect ou de fonctionnement, nous y ferions face et veillerions à vous apporter toute satisfaction dans les meilleurs délais.

Produits concernés

Clôtures Aluminium

Durées de garantie

Sous réserve d'une installation respectueuse des instructions précisées sur nos notices de pose, et aux règles de l'art. Ainsi que du respect des règles d'entretien, moyens comme fréquences. (A télécharger sur notre site internet).

Label QUALICOAT : Ce label européen nous permet de vous garantir 10 ans le laquage. Ainsi vous avez l'assurance que notre laqueur est un vrai professionnel, maître de sa technique et garant d'une assurance qualité permanente.

Information thermolaquage :

Un vieillissement du thermolaquage (ramollissement, encrassement, perméabilité, farinage, perte de brillance, décoloration uniforme...) est un phénomène progressif et naturel, ce n'est pas un défaut.

Une délamination des résines entourant les pigments se fait par l'action combinée des UV, des pluies et de la pollution. Les pigments seront confrontés directement aux éléments extérieurs. A long terme, ils sont en surface libre et après un essuyage on les retrouve sur le chiffon. Il s'agit d'une dépigmentation naturelle. Pour retarder ce phénomène, il est nécessaire de nettoyer régulièrement et dès l'installation, votre produit thermolaqué. (Voir consignes dans notices de pose)

<p>Corrosion des surfaces laquées provenant de sous la peinture vers l'extérieur de la surface non blessée (apparition de cloques)</p>	<p>Produit situé à plus de 5km du bord de mer : 10 ans</p> <p>Moins de 5km : 5 ans</p> <p>Moins de 2km : 2 ans</p> <p>Moins de 500m, exclusion de garantie.</p>
<p>Rayures ou agression mécanique, choc (visibles à plus de 2 mètres)</p>	<p>Prise en charge uniquement des défauts dénoncés par des réserves, lors de la réception du produit</p>
<p>Pièces d'usure</p>	<p>Uniquement si manquant signalé dans les 2 mois qui suivent la livraison</p>

Réception des produits

Le client est responsable du contrôle des dommages éventuels, engendrés lors du transport et/ou lors de la réception, si ce dernier n'exprime pas clairement ses réserves auprès du transporteur. Noter les symptômes précis sur le bon du transporteur (lettre de voiture ou CMR), si l'emballage est abîmé ou non, déballer le produit pour vérification. Prendre en photo les défauts éventuels, pour la prise en charge par le transporteur des coûts de refabrication. Courrier en recommandé à transmettre sous 48h maximum au transporteur.

Garantie

Nous garantissons à nos clients, la conformité du produit par rapport à son descriptif de notre site internet et la notice de pose, la tenue des assemblages, la résistance des matériaux (hors rayures et désordres esthétiques visibles à plus de 2 mètres).

Exclusions générales

- Pièces d'usure : Bouchons, caches quincailleries
- Mauvais stockage, défaut d'entretien ou montage.
- Non-respect des instructions de pose et règles de l'art.
- Modification ou démontage apporté au produit.
- Utilisation du produit non-conforme à sa destination.
- Désordres résultant d'un environnement agressif ou de contact avec des produits corrosifs (ciment, plâtre, enduit, chlore, solvant, environnement salin)
- Cas de force majeure : faits de guerre, explosion, catastrophes naturelles
- Dommages résultant des cas de force majeure (tel que vitesse du vent anormalement élevée)
- Usure ou vieillissement normal du produit.
- Déformation de la surface d'appui.
- Friction d'objets émoussés.
- Chocs thermiques importants ou violents.
- Usure normale ou vieillissement.

Prise en charge

Notre garantie prévoit la réparation ou le remplacement des produits ou des pièces présentant des défauts et la livraison au domicile du client. Elle ne comprend pas d'intervention sur site, de frais de dédommagement ni d'indemnisation de tous autres frais pouvant être engagés par le client.